

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ALS INVESTIGADORS 2015

S'ha emprat el mètode d'enquesta de satisfacció dels usuaris dels serveis de l'IdISPa com a mètode directe d'avaluació i com a eina de participació dels investigadors en la millora i en la presa de decisions de l'Institut

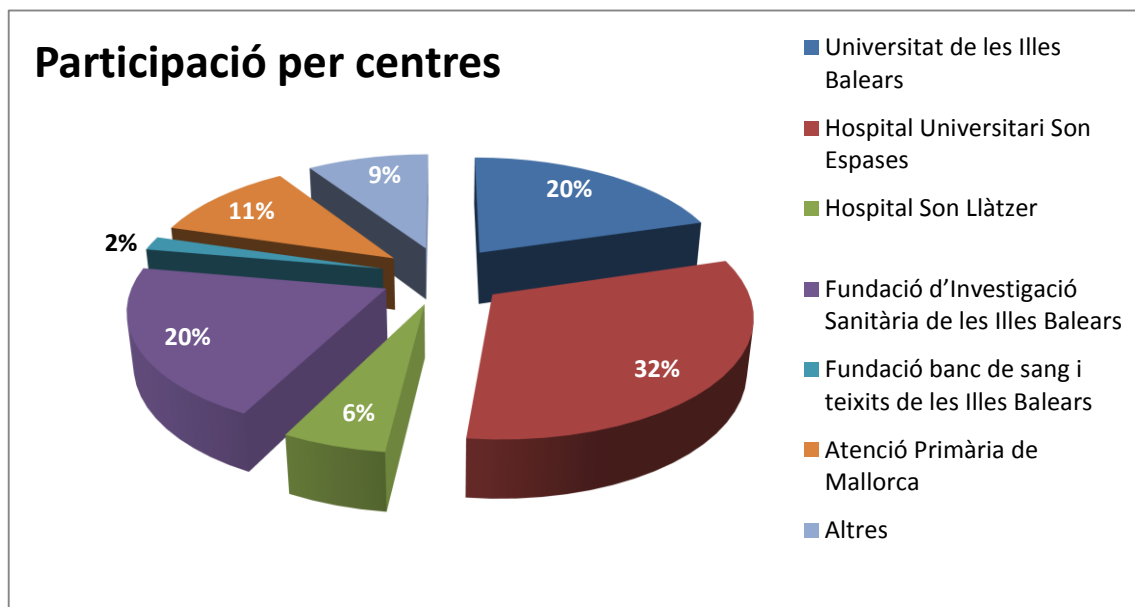
Els ítems explorats foren: organització i processos de gestió, relació i visibilitat, innovació i recursos disponibles per a la investigació. A més, per a mesurar la satisfacció global s'han tingut en compte els següents paràmetres: "la satisfacció global" i "recomanaria l'IdISPa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional". Finalment s'incloué una pregunta oberta per a recollir les millores proposades pels investigadors

L'escala de valoració ha estat numèrica de 0 a 5, essent el 0 "No tinc Informació suficient/No he emprat el servei" i l'escala de l'1 al 5 des de molt insatisfet a molt satisfet

Es va difondre el qüestionari de l'enquesta de satisfacció a través de l'àrea de comunicació de l'IdISPa i els resultats foren els següents:

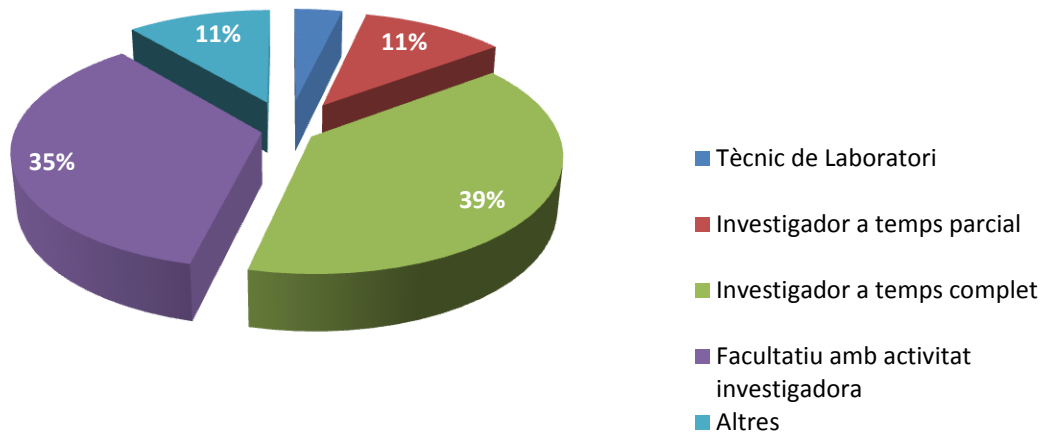
PARTICIPACIÓ INVESTIGADORA:

S'han obtingut 54 respostes amb la següent participació per centre:

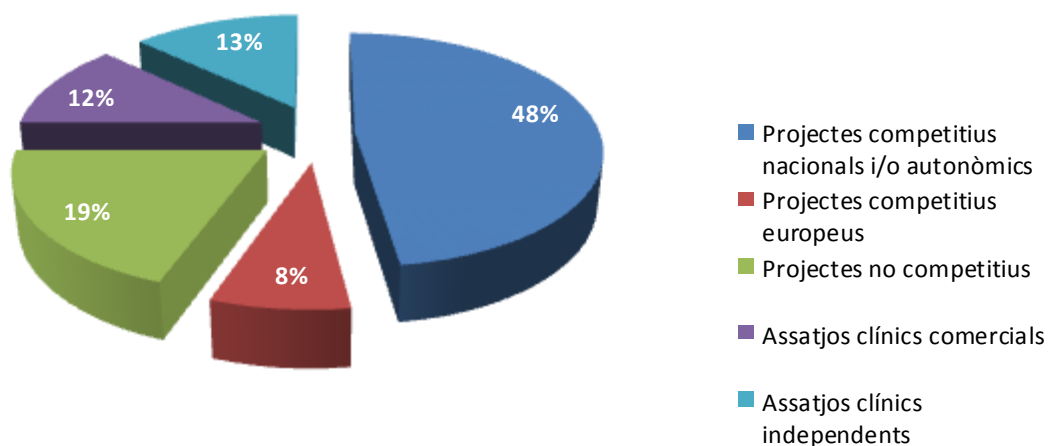


El perfil dels investigadors i la seva participació en projectes es reflecteix als gràfics següents:

Perfil del personal Investigador



Participació en projectes



RESULTATS DE LES ENQUESTES:

A continuació presentem un resum dels resultats de les enquestes . Els criteris seguits per avaluar el grau de satisfacció de cada una de les preguntes és el següent:

* Semàfor verd: Si la suma de la satisfacció (puntuacions 4 i 5) és superior al de la insatisfacció (puntuacions (1, 2 i 3)

* Semàfor vermell: Si la suma d'insatisfacció (puntuacions 1 i 2) es superior al de la satisfacció (puntuació 3,4 i 5)

* Semàfor taronja: La resta de casos.

| RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2015 (Investigadors) | NS/NC | Grau de Satisfacció | | | | | |
|---|-------|---------------------|-----|-----|-----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Àrea de projectes competitius | | | | | | | |
| P1. Considera adient la sistemàtica d'alertes de les convocatòries d'ajudes a la recerca establerta per l'IdISPa | 0% | 6% | 19% | 22% | 35% | 19% | ● |
| P2. Rep la comunicació, en temps, de l'IdISPa per concórrer a les convocatòries d'ajudes per a la recerca | 0% | 9% | 20% | 17% | 24% | 30% | ● |
| P3. Considera correcte el resum de la convocatòria d'ajuda que difon l'IdISPa | 2% | 6% | 14% | 10% | 47% | 24% | ● |
| P4. En cas de no admissió del projecte, consideraria positiu que l'IdISPa li proposés presentar-lo a altres convocatòries d'interès | 7% | 6% | 4% | 14% | 40% | 36% | ● |
| P5. Considera correcte el suport que li ofereix l'IdISPa per a la preparació de la documentació per concórrer a convocatòries nacionals o autonòmiques d'ajuda a la recerca | 19% | 17% | 24% | 19% | 33% | 7% | ● |
| P6. Considera correcte el suport que li ofereix l'IdISPa per a la preparació de la documentació per concórrer a convocatòries europees d'ajuda a la recerca | 32% | 26% | 24% | 18% | 26% | 6% | ● |
| P7. Considera que l'IdISPa soluciona de forma eficient les esmenes de defectes de la documentació presentada a la convocatòria | 29% | 17% | 25% | 14% | 33% | 11% | ● |
| P8. Considera que l'IdISPa l'informa adientment de l'estat de tramitació del seu projecte (aprovació, al·legacions, autoritzacions...) | 26% | 16% | 30% | 24% | 22% | 8% | ● |
| P9. Considera que l'IdISPa fa un seguiment eficaç del seu projecte (avisa dels terminis, gestió econòmica, presentació memòries...) | 35% | 19% | 25% | 25% | 28% | 3% | ● |
| P10. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de l'àrea de projectes competitius | 18% | 7% | 17% | 19% | 31% | 26% | ● |
| Àrea d'acords privats i/o acords de col·laboració | | | | | | | |
| P11. Considera adient el termini per a la signatura de contractes privats i/o acords de col·laboració | 50% | 10% | 43% | 24% | 24% | 0% | ● |
| P12. Considera adient el seguiment que fa l'IdISPa dels contractes privats i/o acords de col·laboració | 45% | 22% | 35% | 13% | 30% | 0% | ● |
| P13. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de l'àrea de projectes privats | 55% | 11% | 6% | 44% | 11% | 28% | ● |

| RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2015 (Investigadors) | NS/NC | Grau de Satisfacció | | | | | |
|--|-------|---------------------|-----|-----|-----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Àrea d'Infraestructures i laboratoris | | | | | | | |
| P14. Coneix els serveis que ofereixen les plataformes científico-tècniques de l'IdISPa | 16% | 9% | 7% | 30% | 37% | 16% | ● |
| P15. Considera adient i suficient l'equipament de les plataformes que l'IdISPa posa a disposició dels investigadors | 22% | 11% | 16% | 24% | 37% | 13% | ● |
| P16. Considera adient el manteniment preventiu dels equips de les plataformes de l'IdISPa | 29% | 18% | 24% | 32% | 26% | 0% | ● |
| P17. Considera adient la disponibilitat del personal de suport de les plataformes de l'IdISPa | 21% | 11% | 24% | 32% | 24% | 11% | ● |
| P18. Considera que el personal tècnic de les plataformes de l'IdISPa li resol satisfactoriament els seus dubtes | 21% | 18% | 18% | 24% | 29% | 11% | ● |
| P19. Considera satisfactori el suport metodològic ofert per la Plataforma d'assajos clínics i suport metodològic de l'IdISPa | 30% | 15% | 12% | 15% | 36% | 21% | ● |
| P20. Considera que s'atenen eficientment les reclamacions als serveis de les plataformes de l'IdISPa | 34% | 13% | 29% | 19% | 32% | 6% | ● |
| P21. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal d'infraestructures i laboratoris de l'IdISPa | 22% | 5% | 13% | 21% | 34% | 26% | ● |
| Àrea d'Innovació i Transferència del coneixement | | | | | | | |
| P22. Coneix els serveis que li ofereix la unitat d'innovació i transferència del coneixement de l'IdISPa | 38% | 29% | 26% | 13% | 26% | 6% | ● |
| P23. Considera adient la gestió de la protecció de la invenció | 53% | 38% | 24% | 19% | 14% | 5% | ● |
| P24. Considera adient la gestió de la transferència de la invenció | 55% | 40% | 25% | 20% | 10% | 5% | ● |
| P25. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de la unitat d'innovació i transferència del coneixement de l'IdISPa | 49% | 22% | 9% | 30% | 17% | 22% | ● |
| Àrea de RRHH | | | | | | | |
| P26. Considera adient el procediment de contractació de personal tenint en compte el procediment de publicitat i lliure concurrència a aplicar per l'IdISPa | 27% | 36% | 31% | 22% | 11% | 0% | ● |
| P27. Considera satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la unitat de RRHH de l'IdISPa quant a la resolució de dubtes i/o incidències laborals esdevingudes en el dia dia | 26% | 51% | 19% | 11% | 11% | 8% | ● |
| P28. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de la unitat de RRHH de l'IdISPa | 26% | 32% | 19% | 19% | 16% | 14% | ● |
| Àrea de gestió econòmica | | | | | | | |
| P29. Considera satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la unitat de gestió econòmica de l'IdISPa quant al procediment per tramitar les factures (compra de material, equipament, viatges...) | 30% | 17% | 23% | 23% | 29% | 9% | ● |
| P30. Considera satisfactòria la gestió econòmica de l'IdISPa | 31% | 15% | 21% | 26% | 38% | 0% | ● |
| P31. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de la unitat de gestió econòmica de l'IdISPa | 30% | 9% | 9% | 20% | 43% | 20% | ● |

| RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2015 (Investigadors) | NS/NC | Grau de Satisfacció | | | | | |
|---|-------|---------------------|-----|-----|-----|-----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Àrea de TIC's | | | | | | | |
| P32. Considera satisfactòria la gestió dels sistemes informàtics de l'IdISPa | 34% | 9% | 9% | 39% | 39% | 3% | ● |
| P33. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de la unitat de tecnologies de la informació i comunicació de l'IdISPa | 29% | 9% | 6% | 26% | 44% | 15% | ● |
| Àrea de formació i comunicació | | | | | | | |
| P34. Coneix el pla de formació de l'IdISPa | 29% | 28% | 25% | 19% | 22% | 6% | ● |
| P35. Considera adient el pla de formació de l'IdISPa | 34% | 33% | 18% | 15% | 30% | 3% | ● |
| P36. Consulta regularment la pàgina web de l'IdISPa | 17% | 24% | 31% | 16% | 29% | 0% | ● |
| P37. Fa ús regularment del portal de l'investigador de l'IdISPa | 30% | 30% | 30% | 19% | 22% | 0% | ● |
| P38. Segueix amb freqüència a l'IdISPa a les xarxes socials | 31% | 31% | 17% | 28% | 19% | 6% | ● |
| P39. Considera satisfactòria la usabilitat (facilitat de maneig) de la pàgina web | 18% | 5% | 26% | 38% | 31% | 0% | ● |
| P40. Considera que la informació de la pàgina web de l'IdISPa cobreix les seves necessitats d'informació | 16% | 16% | 21% | 44% | 19% | 0% | ● |
| P41. Considera adient l'actualització de la informació de la pàgina web | 22% | 10% | 13% | 36% | 41% | 0% | ● |
| P42. Considera adient la informació del portal de l'investigador (projectes, nòmines, CV...) | 27% | 11% | 19% | 33% | 36% | 0% | ● |
| P43. Considera adient les xarxes socials que fa servir l'IdISPa | 33% | 6% | 21% | 24% | 41% | 9% | ● |
| P44. Considera que els continguts de les xarxes socials són interessants per a la tasca investigadora | 22% | 15% | 13% | 28% | 38% | 8% | ● |
| P45. Considera que es fan suficients publicacions a les xarxes socials de l'IdISPa per a mantenir la informació actualitzada | 33% | 12% | 26% | 24% | 35% | 3% | ● |
| P46. Considera satisfactori el tracte personal rebut per part del personal de la unitat de formació i comunicació de l'IdISPa | 25% | 10% | 13% | 26% | 38% | 13% | ● |
| Grau de satisfacció global | | | | | | | |
| P47. Coneix l'IdISPa i els seus objectius | 2% | 8% | 9% | 26% | 42% | 15% | ● |
| P48. Creu que l'IdISPa és un valor afegit per a la Investigació en Salut de les Illes Balears | 4% | 4% | 4% | 17% | 21% | 54% | ● |
| P49. Recomanaria l'IdISPa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional | 2% | 9% | 15% | 23% | 30% | 23% | ● |
| P50. En general està satisfet amb la qualitat del servei de l'IdISPa | 4% | 8% | 13% | 41% | 28% | 8% | ● |